

L'UDES (Union des employeurs de l'économie sociale et solidaire) a lancé le 2 juin 2020 sa plateforme dédiée à la mesure de l'impact des activités des entreprises lors d'un webinaire. Retrouvez ci-dessous les questions posées par les participants tout au long de la matinée et les réponses formulées par l'UDES

N°	VOS QUESTIONS	LES REPONSES DE L'UDES
1	Le projet 100 % est clairement ancré dans un cadre expérimental, d'essai et d'erreurs, d'avancées et d'innovations ... comment en faire « la preuve » ?	En se mettant dans une situation d'objectiver ses pratiques et de donner du temps pour en mesurer les effets sur ses parties prenantes.
2	Bonjour, à l'aune de ce que nous venons de vivre, quel serait le résultat d'une mesure d'impact social des EHPAD dans leur forme actuelle ?	C'est bien parce que la mesure des impacts est en mesure de révéler les forces et faiblesses de toute organisation qu'il est important de consolider ce qui va bien et de progresser sur ce qui n'est pas au point. La situation des EHPAD a été aussi et surtout percutée par une défaillance de la chaîne de décision au niveau de l'État.
3	Peut-on parler de « modèles » spécifiques pour mesurer l'impact social des associations sportives ?	Vous allez trouver la réponse dans la plateforme ou nous avons proposé une approche par secteur d'activité.
4	Comment avoir accès aux formations de déploiement de l'outil en Occitanie ?	Nous allons concevoir un cahier des charges et les formations seront lancées en fin d'année et en 2021.
5	Fondation labellisée RSE, comment peut-on faire un pont avec votre démarche? En quoi votre outil est-il une plus-value? Quelles sont les modalités de déploiement ?	Pas de sous-cis, parlons-en... VALOR'ESS et RSE sont évidemment liés... Contribuez avec nous au déploiement !
6	Comment être informé quand ces formations seront opérationnelles ? Et être en relation avec un référent sur les stratégies de développement ?	Le pôle région de l'UDES reviendra vers vous... en lien avec Samira Sameur... Laissez vos coordonnées on vous informera.
7	Bonjour. Comment intégrez-vous les dimensions non monétaires et non marchandes spécifiques de l'ESS dans une démarche de mesure qui sont par nature quantitative ?	Les indicateurs retenus sont à la fois quantitatifs et qualitatifs. Nous ne sommes pas sur du SROI mais sur ce que produit l'activité de manière qualitative.
8	Avec les financeurs dans quelles mesures une structure de l'ESS peut-elle proposer une mesure d'impact alternative à celle des acteurs publics ?	Cet outil est adapté aux entreprises de l'ESS et n'est pas assis sur des référentiels issus des acteurs publics. Le guide des bonnes pratiques de l'ESS et l'agrément ESUS ont été des cadres de référence en complément des apports de VIGEO EIRIS.
9	Ce type de démarche ne devrait-elle pas être réalisée de façon intégrée aux évaluations internes ?	Oui tout à fait dans le cadre du rapport annuel et financier par exemple.
10	Vous avez parlé d'acteurs qui vont être formés à l'outil Valor'ESS dans 4 régions pilotes : qui va être formé exactement ?	Des multiplicateurs vont être formés chez nos adhérents et nos mandataires en régions mais aussi auprès des entreprises directement dans les 4 régions pilotes (Auvergne Rhône Alpes, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Hauts de France).

N°	VOS QUESTIONS	LES REPONSES DE L'UDES
11	Notre projet 100 % nommé territoires partagés (en Normandie) est en fait un consortium d'associations et de tiers lieux donc pas une entreprise en soi, le consortium peut-il utiliser Valor'ESS ?	Bien sûr, pas de frein à cela sur les indicateurs d'impacts sociaux si les mesures sont faites au niveau du consortium.
12	VALOR'ESS est-il un outil de démarche qualité ?	Oui et non, ce n'est pas une norme ISO mais cela peut contribuer à l'amélioration de la qualité des services de l'entreprise notamment sur la prise en main des indicateurs d'impact.
13	Valor'ESS est-il utilisable et adapté aux entreprises qui fonctionnent sans salarié avec exclusivement des bénévoles et des prestataires ?	Oui tout à fait sans problème puisque c'est l'activité qui est examinée peu importe par qui elle est portée.
14	Comment intégrer cette démarche quand on crée sa SIAE ?	En mettant en place les indicateurs qui correspondent à votre activité et notamment ceux liés à l'insertion.
15	Bonjour, comment utiliser l'évaluation d'impact pour un projet start up, c'est à dire dès le démarrage d'un projet ?	Il est encouragé de prévoir un dispositif de mesure de l'impact social dès la conception de votre projet. En effet, les indicateurs de résultat et de performance liés aux objectifs que vous fixerez à votre projet seront aussi des appuis pour définir les indicateurs d'impact que vous souhaitez mesurer. Tout au long de votre projet, vous pourrez ainsi évaluer ses résultats, son efficacité mais aussi son impact et vous appuyer sur ces résultats pour faire évoluer votre projet au fil de l'eau selon l'atteinte de vos objectifs.
16	Peut-on utiliser la plateforme sans être formellement ESS ?	Oui tout à fait notamment les indicateurs de gestion.
17	Envisagez vous de former des acteurs publics au delà des acteurs de l'ESS, par exemple les responsables de marchés public au sein de la fonction publique territoriale ?	La formation des acteurs publics est en effet un pendant nécessaire à la formation des acteurs de l'ESS pour partager une vision commune du rôle de nos secteurs dans la création de richesse sociale et territoriale. Certaines collectivités sont déjà impliquées sur ces sujets et ont développé leurs propres démarches et indicateurs, il faudra ainsi s'articuler avec l'existant pour s'adapter aux réalités territoriales. C'est une question que nous intégrons à notre projet de déploiement et dans cette attente, nous nous tenons à la disposition de toutes les collectivités, établissements publics ou encore réseaux d'élus désireux de travailler sur cette question à nos côtés.
18	La question des pratiques environnementales et des effets des activités sur l'environnement font-ils partie des sujets abordés, tant au niveau des indicateurs de gestion que des indicateurs d'impact ?	Non pas dans cette première version. Nous sommes sur des indicateurs d'impact social mais pas encore environnemental.

N°	VOS QUESTIONS	LES REPONSES DE L'UDES
19	Valor'Ess est il adapté pour les structures du médico-social ?	Absolument la plateforme a été conçue avec l'aide d'experts métiers du secteur.
20	Est ce que quelqu'un qui est encore au stade de porter et construire son projet peut intégrer cette démarche même partiellement ?	Oui tout à fait C'est bien l'interêt de cette démarche, de s'inscrire dans une approche opérationnelle et en phase d'accompagnement de projet.
21	Pour une coopérative qui propose un habitat adapté, quel domaine ?	Tout dépend du type de publics (jeunes travailleurs, familles, migrants ?) et des services que vous proposez aux résidents accueillis pour identifier des indicateurs d'impact correspondant à votre activité. A priori, vous devriez pouvoir trouver des indicateurs adaptés dans les domaines « maintien/développement autonomie » ou « réduction des inégalités » mais aussi d'autres à affiner selon vos activités et publics. Nous vous invitons à consulter le référentiel d'indicateurs d'impact en ligne sur notre plateforme et à en discuter en premier lieu avec vos parties prenantes.
22	Dans les indicateurs, quelle place aux administrateurs bénévoles ou, exprimer différemment, comment valoriser l'impact social dans l'objectif d'intéresser et intégrer des bénévoles ? Exemple dans l'accompagnement à domicile où le lien social, assez peu mesuré, est assuré par des bénévoles.	Il y a toute une partie sur la gouvernance dans les indicateurs de gestion.
23	Combien de temps faut il compter pour répondre au référentiel ?	En 48 heures et en étant accompagné des données financières et bilan social de l'entreprise.
24	On parle de plus en plus des Objectifs Développement Durable (ODD)... l'outil va-t-il faire le lien avec les ODD ?	L'outil envisage d'aller plus loin sur des dimensions notamment environnementales dans un second temps.
25	Je suppose que l'outil doit être partagé avec les différentes équipes avec une réflexion et pas seulement un exercice à remplir ?	C'est mieux en effet pour en faire un outil au service du projet d'entreprise.
26	Est-ce que VALOR'ESS sera également un outil qui capitalisera les données des entreprises qui s'en sont emparés pour faire un état des lieux de la mesure de l'impact social en France par exemple ?	C'est l'objectif de la V2, capitaliser sur les DATA de la V1 pour aller vers du SCORING et de la mesure comparée.
27	La mesure de l'impact social intègre t-elle les démarches RSE ?	Oui elle intègre les cadres de la RSE sans aller jusqu'à l'ISO 26000 mais les indicateurs de gestion ont été passés au crible de la RSE et des cadres réglementaires existants.
28	L'outil permet-il de se comparer à d'autres entreprises de son secteur ?	Non pas encore, nous avons besoin de générer de la DATA pour cela et nous le proposerons dans une V2.

N°	VOS QUESTIONS	LES REPONSES DE L'UDES
29	Comment la faire connaître auprès de nos parties prenantes ? Combien existe-t-il d'outils de mesures de l'impact social (CJD, Unapei....) ?	Vos parties prenantes sont à consulter et associer dès le démarrage de votre réflexion car leur adhésion à la démarche est un facteur de réussite. Cela peut avant tout passer par vos instances ou commissions de travail internes. En matière de mesure d'impact, il existe peu d'outils standardisés mais surtout des cadres d'action qui sont mobilisables pour une adaptation individuelle à l'image de Valor'ESS. Valor'ESS est toutefois le seul outil de mesure de l'impact social spécialement étudié pour les activités des entreprises de l'ESS.
30	Les 8 éléments de la grille sont-ils assimilables à des « critères » ?	S'agissant du référentiel d'indicateurs de gestion, les huit thématiques reprennent les principaux domaines liés à l'organisation et à la gestion d'entreprise. Ce travail a été fait à partir de références telles que le Guide des bonnes pratiques dans l'ESS. D'autres thématiques pourraient encore être ajoutées, mais le choix a été fait de ne pas être exhaustifs avec un questionnaire très long pour ne pas freiner des structures qui sont avant tout dans une démarche de premiers pas.
31	Les formations seront-elles faites via des webinaires ? Frais d'inscription ? calendrier ?	Nous reviendrons vers vous quand nous aurons avancé sur le modèle économique des formations que nous allons lancer sur ce sujet.
32	La réponse au questionnaire de gestion étant une autoévaluation, n'est-elle pas de fait forcément positive ?	Oui est non parce qu'elle est assise sur des indicateurs que les parties prenantes de l'entreprise peuvent aisément vérifier : dans les comptes, le bilan social, les statuts, le projet stratégique...
33	L'identification de l'impact social d'une association peut relever de la « provocation » du dirigeant pour l'amener à se poser la question « Notre association répond-elle aujourd'hui à ce qu'elle prétendait faire à sa création ? Ne peut/doit-elle pas revoir sa « copie » ?	C'est précisément le rôle de la gouvernance que de s'interroger sur son projet à partir de la photographie de sa raison d'être.
34	La plateforme propose un % de remplissage apparemment. Mais est-il précisé pour chaque partie le temps que cela prend ? Car souvent ce qui freine les dirigeants c'est le temps qu'il faut y passer. Quand il est écrit « vous en avez pour 15 minutes » par exemple, ça permet de savoir si on se lance maintenant ou plus tard.	Sur les indicateurs de gestion les réponses peuvent être rapides surtout si l'entreprise a des données à jour sur son bilan social et son rapport financier. Pour les indicateurs d'impact cela demande plus de temps parce qu'il convient de mesurer l'impact de ses activités sur ses bénéficiaires.
35	Bonjour, comment sont recrutés les formateurs ?	Selon un cahier des charges que nous allons réaliser en lien avec nos experts.
36	L'un des principaux intérêts de la démarche de l'évaluation de l'impact social d'une association n'est-il pas qu'elle renvoie les dirigeants à l'objet de l'association (souvent l'article 2 des statuts de l'association) et les appelle à revoir le projet de leur association ?	Oui et c'est d'ailleurs ce qu'interroge nos indicateurs de gestion dans la valorisation de la raison d'être !

N°	VOS QUESTIONS	LES REPONSES DE L'UDES
37	Certains acteurs/réseaux ont développé des mesures d'impacts et/ou des démarches RSE. Comment travailler les complémentarités afin de renforcer les outils au service des entreprises ?	C'est le rôle des acteurs ressources telles que l'AVISE par exemple. Les normes ISO 26000 sont un cadre bien plus contraignant. Nous avons voulu mettre en place une plateforme facile à prendre en main et adaptée aux TPE/PME.
38	Les indicateurs quantitatifs et non individualisés sont, en général, une photographie temporelle de l'activité de l'organisation, en quoi peuvent-ils être pertinents dans la mesure de l'impact social ? N'est ce pas l'engagement et toute la démarche organisationnelle, les valeurs, la «culture» de responsabilité sociétale et l'affirmation et la publicité de ces actions etc... qui comptent pour les parties prenantes ? Je suis chargé de mission RSE et j'ai peur que des indicateurs quantitatifs ne soient pas assez objectifs sur la mesure de l'impact social...et ceux présentés sur la plate-forme ressemblent à des indicateurs de performance d'activités. Néanmoins, c'est un outil utile sur lequel nous nous pencherons à Aid'Aisne.	Tout à fait, la démarche organisationnelle est en effet un élément important dans la mesure d'impact social et c'est pourquoi nous proposons en premier lieu d'utiliser notre référentiel d'indicateurs de gestion. Il s'agit de vérifier la façon dont l'entreprise et son organisation sont en phase avec sa mission sociale. Les indicateurs d'impact social présents dans Valor'ESS sont dans leur grande majorité de nature qualitative. Vous trouverez en effet des indicateurs de performance dans les domaines « produire et consommer durablement » et « insertion professionnelle » car il est très complexe d'identifier les effets objectivement attribuables à ces activités dans la réponse à leur finalité sociale. Sur les autres domaines, il s'agit bien d'indicateurs d'impact et majoritairement qualitatifs. Par contre les indicateurs visent bien des publics collectifs, les bénéficiaires des activités d'une entreprise, ce pourquoi les indicateurs proposés visent et mesurent des taux qui s'appuient sur l'agglomération de résultats collectés individuellement auprès des bénéficiaires ciblés. Si vous souhaitez mettre en place une démarche individualisée à votre structure, nous vous recommandons de vous diriger vers un accompagnement externe et spécialisé, car ce n'est pas la vocation de Valor'ESS.